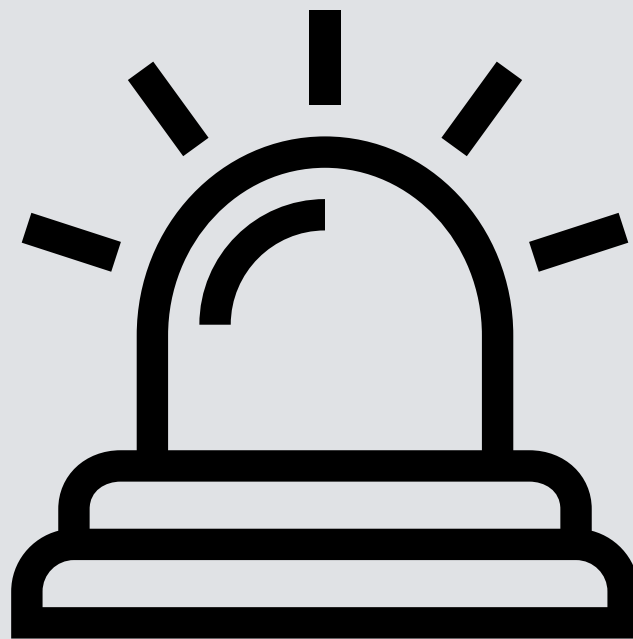


# Handleiding 'Mijn RMS' & 'Mijn RMS Pro' Android



## **Mijn RMS** **Mijn RMS Pro**

## Registratie en activatie

**Download de app** 'Mijn RMS' of 'RMS Pro' in de App Store (IOS) of Google Play (Android). De app RMS Pro is bedoeld voor installateurs, en voor organisaties met meer dan 15 doormeldlocaties.

Open de app en registreer u met een geldig e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord via **registreer account**. U ontvangt vervolgens een e-mail van Bosch. In deze mail ontvangt u een bevestigingslink om uw **account** te **activeren**.

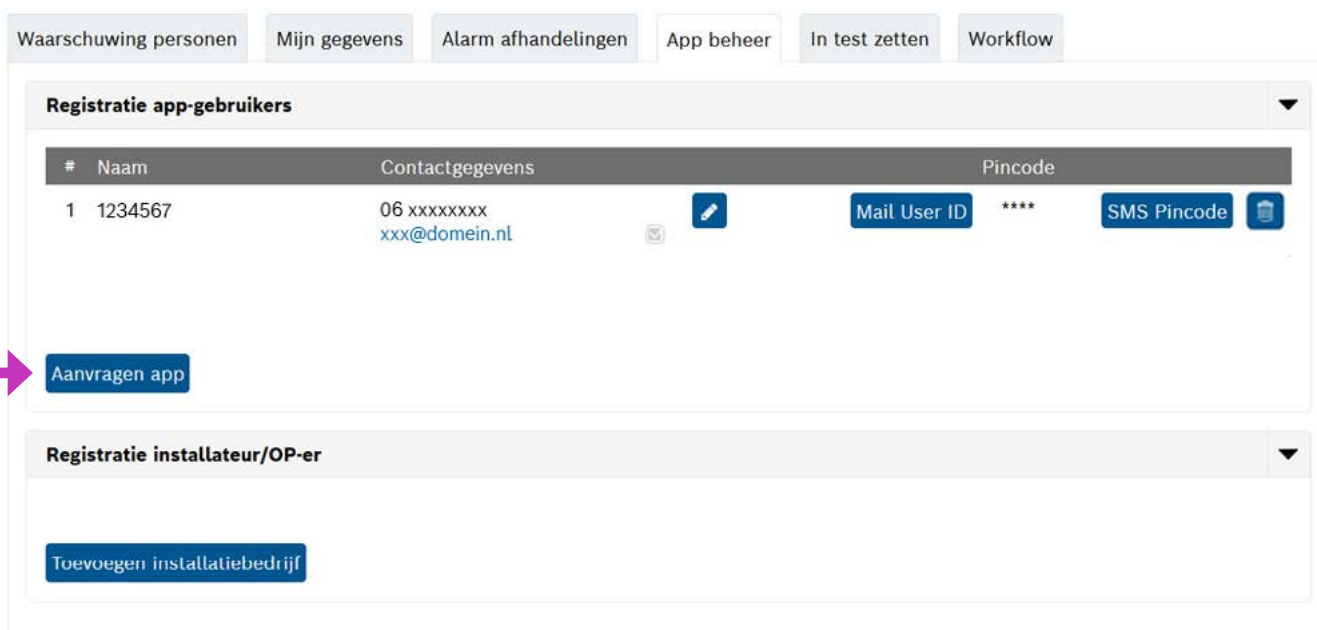
### Opvragen ID- en pincode

Vervolgens wordt éénmalig in de app om uw **persoonlijke ID- en pincode** gevraagd. Om deze codes te verkrijgen, logt u in op het OMS-portaal <https://www.oms-beheer.nl> en navigeert u naar de tab 'App beheer'. Hier vindt u een aanvraaglink voor uw persoonlijke ID- en pincode.

Controleer in het OMS-portaal of het mobiele nummer van de contactpersoon correct is ingevuld. De contactpersoon ontvangt hierop namelijk de pincode. Klik op het potloodje om het mobiele nummer indien nodig te wijzigen of aan te vullen. Klik vervolgens op bevestig.

Uw aanvraag wordt zichtbaar onder gebruikers. Klik op 'Mail User ID' om uw ID-code per e-mail te ontvangen. Klik vervolgens op 'SMS Pincode' om de pincode op uw telefoon te ontvangen. Met deze gegevens kunt u de registratie in de app voltooien en is deze klaar voor gebruik.

Wilt u een gebruiker verwijderen? Klik dan op de prullenbak.



The screenshot shows the 'App beheer' tab in the OMS portal. At the top, there are navigation tabs: 'Waarschuwing personen', 'Mijn gegevens', 'Alarm afhandelingen', 'App beheer', 'In test zetten', and 'Workflow'. Below these is a section titled 'Registratie app-gebruikers' with a dropdown arrow. It contains a table with the following data:

#	Naam	Contactgegevens	Pincode
1	1234567	06 xxxxxxxx xxx@domein.nl	Mail User ID **** SMS Pincode

Below the table is a blue button labeled 'Aanvragen app', which is highlighted by a pink arrow. Below this is another section titled 'Registratie installateur/OP-er' with a dropdown arrow, containing a blue button labeled 'Toevoegen installatiebedrijf'.

## Gebruik van de app

Zodra u bent ingelogd ziet u een overzicht van al uw aansluitingen.

Onder de naam staat het klantnummer, zoals deze bij de meldkamer is geregistreerd.

Let op: dit is niet uw OMS-nummer.

Zoeken op een specifieke aansluiting kan op meerdere manieren. U kunt zoeken op OMS-nummer, naam of postcode. Klik op de gewenste locatie.

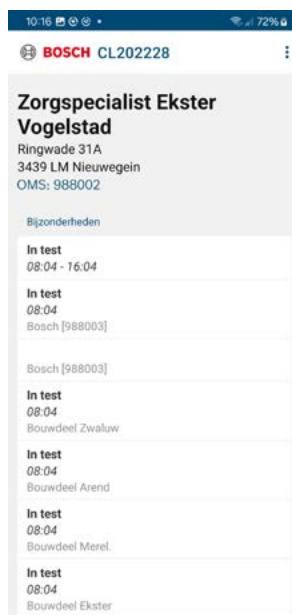


U krijgt vervolgens vier tegels te zien:

- Status - Onder status vindt u eventuele alarmen die nog niet hersteld zijn, of als een locatie in test staat.
- Contacten - Bij contacten staan de contactgegevens van uw opgegeven waarschuwingspersonen.
- Test - Via deze tegel kunt u de doormelding eenvoudig in- en uit test zetten.
- Log - Alle activiteiten en mutaties vindt u terug in het logboek.

### Status

Onder status vindt u alle alarmen die nog niet hersteld zijn, alsook de doormelders die in test staan.

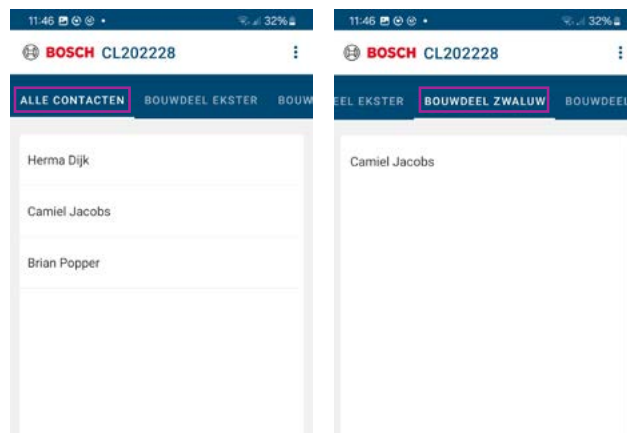


## Contacten

Alle waarschuwingspersonen van alle bouwdelen vindt u in het totaaloverzicht. Als de gegevens van een waarschuwingspersoon niet juist zijn, dan wijzigt u deze in het OMS-webportaal.

U kunt ook op ieder bouwdeel afzonderlijk klikken om de waarschuwingspersonen voor die specifieke locatie(s) te bekijken.

In de RMS Pro-app zijn enkel de namen van de waarschuwingspersonen zichtbaar voor de installateur, en geen telefoonnummers.



## Test

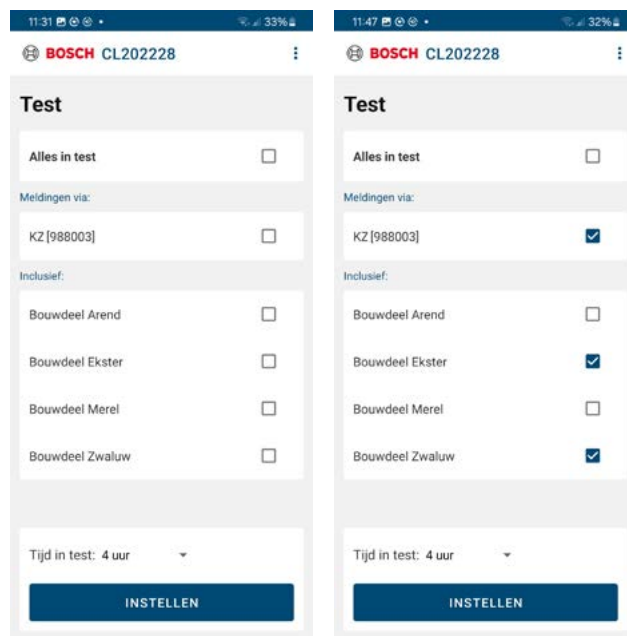
Bij het onderdeel 'test' kunt u uw installatie in test zetten.

Wilt u de volledige locatie in test zetten, kies 'alles in test'. Wilt u een bouwdeel in test zetten, kies dan het bouwdeel dat u in test wilt zetten.

Kies onderaan de tijdsduur hoelang u de kiezer of locatie in test wilt zetten. De maximale tijdsduur is 8 uur.

Bevestig uw keuzes door op 'instellen' te klikken.

De status bij 'meldingen via' verandert automatisch mee aan hand van de geselecteerde bouwdelen.



## Log

In het logboek vindt u alle activiteiten en mutaties terug.

Bij sommige gelogde regels staat een ⓘ. U kunt hierop klikken voor meer informatie.



## Instellingen

Om naar uw instellingen te gaan, klik op het beginscherm 'Aansluitingen' op de drie puntjes rechtsbovenaan.

Hier kunt u onder andere uw wachtwoord wijzigen, de privacyverklaring lezen of uitloggen uit de app.

